

PRIVACY E CONDIZIONI ACCETTAZIONE DI FORNITURA SERVIZI PRESSO AUDIOVIDEOVERONA SERVICE:

Informativa ai sensi dell'Articolo 13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati Personali) La presente informativa viene resa, ai sensi dell'articolo 13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati Personali) ai clienti persone fisiche e persone giuridiche che hanno richiesto ad un centro assistenza autorizzato dalla società AUDIOVIDEOVERONA SERVICE snc la riparazione del proprio apparecchio reflex o videocamera.

Dati oggetto di Trattamento - Finalità e base giuridica del trattamento: La informiamo, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016 che i dati forniti di cui sopra da Lei forniti, sono necessari per accedere ai servizi di assistenza, previa esibizione del titolo di acquisto, e conseguenti adempimenti normativi e contabili. I dati saranno utilizzati esclusivamente per la gestione del processo di riparazione e invio di comunicazioni tecniche.

Modalità di Trattamento: I dati saranno trattati tramite ausili cartacei ed elettronici e assicuriamo di utilizzare tutte le misure ritenute necessarie e/o opportune per mantenere l'integrità dei dati, per prevenirne la perdita, anche accidentale nonché, l'accesso abusivo. Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.

Destinatari dei dati personali: I dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione esclusivamente ai soggetti incaricati per espletare il servizio di assistenza e in particolare saranno prelevati e trattati da AUDIOVIDEOVERONA SERVICE snc società incaricata al servizio di assistenza.

Trasferimento dei dati: Il titolare del trattamento tratta i dati personali in Italia e non sono oggetto di trasferimento all'estero. Il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate così come previsto all'articolo 46 GDPR 679/16.

Conservazione dei Dati: I dati sono conservati presso il server sito in Italia gestito da AUDIOVIDEOVERONA SERVICE snc incaricata al servizio assistenza, la quale in forza di accordo di servizio, è obbligata ad adottare tutte le cautele per il trattamento dei dati e a consentire all'interessato l'esercizio dei diritti oggetto d'informativa. Il Titolare del Trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate, ovvero, per il periodo imposto dalle disposizioni in materia civilistica e fiscale. Il Titolare del trattamento cancelleranno i dati terminata la necessità della conservazione.

Diritti dell'Interessato: Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti previsti all'articolo 13 del GDPR: i) Accedere ai dati personali; ii) Ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano; iii) Opporsi al trattamento; iv) Diritto alla portabilità dei dati; v) Revocare il consenso, ove previsto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca; vi) Proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy). L'esercizio dei diritti potrà avvenire tramite l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo info@pec.audiovideoveronaservice.it.

Conferimento dei dati: Si informa che tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale, inesatto, conferimento potrà avere come conseguenza, l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge scaturenti dal contratto di acquisto. I dati oggetto di trattamento devono riguardare esclusivamente soggetti maggiorenni. Nell'ipotesi in cui il telefonino oggetto di riparazione sia stato acquistato da un soggetto minorenni, i dati trattati per il servizio assistenza sono quelli dell'esercente la responsabilità genitoriale.

Identità del Titolare del Trattamento:

Il Titolare del trattamento dei dati è la società AUDIOVIDEOVERONA SERVICE snc (Partita Iva - Codice Fiscale 0354000233) con sede legale in SONA Via Piemonte n.10 37060 persona del legale rappresentante pro tempore.

Dichiarazione di Consenso ai sensi dell'articolo 23 del Dlgs 196/03 e Regolamento UE 2016/679

L'interessato dichiara di aver ricevuto l'informativa e acconsente Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 7 e seguenti del Regolamento UE con la sottoscrizione del presente modulo al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata e per la finalità e durata precisati nell'informativa. Tutte le autorizzazioni rilasciate dal sottoscritto possono essere revocate in qualsiasi momento solo a mezzo lettera raccomandata a AUDIOVIDEOVERONA SERVICE snc indirizzata e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quella di ricevimento della raccomandata. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle leggi vigenti.

DATI PERSONALI, PROTEZIONE DEI DATI E COOKIES:

Con la trasmissione di informazioni tramite questo sito web o nell'ambito di una procedura di registrazione in merito:

Lei si dichiara d'accordo con l'elaborazione dei dati relativi alla Sua persona come il Suo nome ed il Suo titolo, il Suo indirizzo, numero telefonico, dettagli per la presa di contatto e altri dati personali ("dati personali") in conformità con i termini a Lei comunicati nei formulari di registrazione/immissione dati sotto l'intestazione "Dati personali" (o simile) o nel corso di una procedura di registrazione per questo sito web. Lei riconosce come necessaria l'elaborazione dei Suoi dati personali per la personalizzazione del Suo accesso a questo sito web ovvero per la concessione dell'accesso a questo o a parti di esso e da' il Suo assenso a questa elaborazione.

Audiovideoverona service è autorizzata a trasmettere o a mettere a disposizione di altri reparti o divisioni della Sony e di imprese consociate alla Sony in Europa e (con riserva di stretta osservanza da parte della Sony delle leggi applicabili sulla protezione dei dati) oltreoceano, Giappone compreso. Senza il Suo assenso, la audiovideoverona service non rende noto alcun dato personale, nei confronti di soggetti legali e persone diversi dalle imprese consociate alla Sony (Terzi), tranne che nei casi indicati di seguito.

È possibile rendere noti dati personali a Terzi per permettere a queste di effettuare prestazioni di servizio per la audiovideoverona service o per imprese consociate alla Sony, su loro incarico o su loro istruzione. In questi casi la Sony garantisce con le misure necessarie che i Terzi seguono le direttive della Sony sulla protezione dei dati personali e che chi riceve questi dati (a) utilizzerà questi dati per i soli scopi permessi, (b) raccoglierà ed elaborerà i dati personali solo a condizione di proteggerli da un utilizzo non autorizzato e inoltre adotteranno e rispetteranno misure e termini altrettanto stringenti per quanto riguarda la protezione e l'utilizzo dei dati personali e (c) che rispetteranno severamente le disposizioni di legge applicabili.

La Sony è autorizzata ad utilizzare, elaborare e rendere noto senza limitazione ogni dato anonimo o generico (statistiche comprese) attraverso il quale non è possibile identificarla.

Lei è autorizzato a richiedere alla audiovideoverona service di comunicare ai Terzi, cui sono stati comunicati i dati personali, di intraprendere correzioni ai dati personali o di cancellarli. Se questi dati personali non sono sottoposti al controllo di audiovideoverona service, e farà il possibile per trasmettere la Sua richiesta di correzione o di cancellazione.

Con il Suo accesso al sito web Lei conferma e permette che audiovideoverona service, le imprese consociate alla Sony o i loro service provider possano trasmettere cookies al Suo computer, per la personalizzazione della Sua visita a questo sito web e/o per venire a conoscenza di più dati relativi alle Sue abitudini di utilizzo delle rete durante la Sua visita a questo sito web. Il cookie può contenere informazioni personali su di Lei e può essere di tipo permanente o un single session cookie.

IMPORTANTE:

Prima di consegnare il dispositivo per la riparazione, invitiamo il Cliente ad assicurarsi di aver eseguito il backup di tutti i dati ed i contenuti personali. È necessario che il Cliente elimini tutti i dati personali e rimuova tutti i supporti di memorizzazione rimovibili, come le schede di memoria. I dati ed il software potrebbero essere persi, danneggiati o eliminati durante il processo di ispezione o riparazione.

AUDIOVIDEOVERONA SERVICE snc non è da ritenersi responsabile per eventuali perdite di dati e contenuti personali. Nel caso in cui la riparazione preveda la sostituzione della scheda madre, si informa il Cliente che tutti i dati ed i contenuti personali presenti nell'unità difettosa saranno cancellati.

Autorizzazione alla formattazione dei supporti di memorizzazione interni alla macchina.

Il Cliente è a conoscenza che per l'effettuazione delle riparazioni dell'apparecchio consegnato può essere necessario e/o opportuno il ripristino delle impostazioni e formattazione dei supporti di memorizzazione interni con conseguente perdita di tutti i dati ivi presenti (APP, dati, info, impostazioni).

Il cliente pertanto acconsente espressamente che il centro di assistenza proceda al ripristino delle impostazioni e formattazione dei supporti di memorizzazione interno presenti nell'apparecchio consegnato ove lo ritenga opportuno e/o necessario al fine di effettuare le riparazione.

SALVAGUARDIA DI DATI :

E' onere del cliente avere assunto od assumere tutte le misure necessarie alla salvaguardia della sicurezza, dell' integrità e della riservatezza dei propri dati contenuti nell'apparecchio consegnato per le riparazioni al Centro di Assistenza. E' quindi responsabilità del cliente adottare per proprie necessita' operative, la duplicazione, la conservazione e il recupero dei dati in caso di guasto o errori; la prevenzione all'accesso non autorizzato a eventuali dati riservati, essendo noto al cliente che esiste l'alta probabilità che i dati e programmi contenuti nell'apparecchio consegnato vengano persi e/o danneggiati nelle operazioni di riparazione e di tali danni o perdite nessuna responsabilità può essere addossata al Centro di Assistenza.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il Centro di Assistenza non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti , comunque sofferti dal cliente in relazione alle prestazioni rese o dovute dal Centro di Assistenza. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Centro di Assistenza non risponde di danni derivati da perdite di produzione o di profitti come conseguenza del mancato utilizzo delle apparecchiature oggetto dei servizi per tutta la durata degli interventi di riparazione, o di danni derivati dalla perdita di dati o informazioni come conseguenza delle prestazioni.

FIRMA PER ESPRESSA AUTORIZZAZIONE _____

Ai sensi e agli effetti degli art.1341 e 1342 cc si approvano ed accettano espressamente seguentibus clausole di non responsabilità di AUDIOVIDEOVERONA SERVICE nel caso di perdita o danneggiamento dati e/o programmi APP del cliente; 1) Dati personali (a,b,c) protezione dei dati e cookies; 2) Salvaguardia dei dati; 3) Limitazioni di responsabilità.

DATA _____ **FIRMA PER ACCETTAZIONE** _____